Niveau(x) d'enseignement: 1 Numero EDUQ : 8470002
Centre d'intérêt: 270

Pothier, Micheline

Connaitre le milieu pour adapter l'école : inventaire d'instruments / Micheline Pothier ; [pour le] Conseil scolaire de l'île de Montréal. -- Montréal : Le Conseil, c1983.
50 f. ; 28 cm.

Descripteur(s): *Milieu défavorisé *Relations école-communauté *Adaptation au milieu *Famille *Ecole *Instrument d'analyse *Répertoire *Primaire (Niveau) *Secondaire (Niveau)

Pour répondre au besoin d'adaptation de l'école à son environnement multidimensionnel (famille, quartier, école) en milieu économiquement faible, des groupes dans diverses commissions scolaires de l'île de Montréal ont développé des outils qui puissent permettre une meilleure connaissance de la population cible et de la dynamique spécifique de l'école. Le présent document offre un inventaire de quinze instruments visant cet objectif. Ils ont été élaborés et expérimentés dans l'une ou l'autre des commissions scolaires suivantes: CECM, Ste-Croix, Jérôme-Le Royer.

Classés selon l'une ou plusieurs des trois cibles que chacun d'eux cherche à atteindre: la famille, le quartier et l'école, ils sont analysés selon les cinq dimensions suivantes: 1. objectifs spécifiques visés; 2. description de l'instrument; 3. démarche utilisée; 4. conditions de réalisation (temps, matériel, ressources financières et humaines); 5. personnes-ressources et disponibilité de l'instrument.

Destiné aux divers intervenants concernés par l'importance de concrétiser auprès de l'équipe-école la connaissance et la compréhension du milieu, le document peut leur faciliter l'accès à des instruments utilisables soit comme déclencheur; soit comme moyen de relativiser les perceptions, d'élucider les préjugés et d'amener une connaissance réelle du milieu; soit comme moyen de discriminer les éléments sur lesquels l'équipe-école veut agir ou dont elle désire tenir compte dans ses pratiques pédagogiques.

Type de document: d
Région(s) administrative(s): 063

EDUQ 8470002

Connaître le milieu pour adapter l'école

Inventaire d'instruments

Micheline Pothier

Conseil scolaire
de l'Île de Montréal

EDUQ 8470002

Connaître le milieu pour adapter l'école

Inventaire d'instruments

Micheline Pothier

Conseil scolaire
de l'Île de Montréal

TABLE DES MATIÈRES

page

PRÉSENTATION 1

INTRODUCTION 1

LES INSTRUMENTS DE CONNAISSANCE DU MILIEU

1. Connaissance du milieu familial

1.1 Le budget 6

2. Connaissance du quartier

2.1 Photos de quartier 8
2.2 Rallye de quartier 10

3. Connaissance du milieu scolaire

3.1 Analyse de situation 13
3.2 L'expertise 16
3.3 Portrait-école 20
3.4 Analyse institutionnelle 25

4. Connaissance du milieu familial et du quartier

4.1 Alvéoles familiales 27
4.2 Le corridor 31
4.3 Connaissance de l'environnement socio-culturel 33

5. Connaissance du milieu familial, du quartier et du milieu scolaire

5.1 Scénario 37
5.2 L'enfant en situation du vécu 40
5.3 La toile d'araignée 42
5.4 Séquences éducatives populaires .. 44
5.5 Vers une école communautaire 47

Présentation

L'ÉCOLE S'ADAPTE À SON MILIEU, tel est le défi proposé par la politique sur l'école en milieu économiquement faible, publiée par le ministère de l'Education en 1980.

Il va de soi que cette adaptation ne peut se réaliser sans une meilleure connaissance de la population cible, d'une part, et de la dynamique spécifique de l'école, d'autre part.

Pour ce faire, des groupes ont développé des outils qui répondent à ce besoin. Nous croyons faire oeuvre utile en publiant ce premier inventaire d'instruments. Nous avons la conviction que ce document pourra guider d'autres équipes-écoles dans une démarche de réflexion qui les amènera graduellement à un agir pédagogique mieux adapté.

Le Conseil scolaire de l'Île de Montréal tient à exprimer sa reconnaissance à toutes les personnes qui, de diverses façons, ont contribué à la préparation de ce document.

De façon particulière, nous souhaitons remercier vivement les personnes suivantes:

- Monsieur Yvon Lefebvre, pour l'élaboration et la planification du projet;
- Madame Gisèle Gingras, pour sa collaboration à la collecte des informations auprès des personnes-ressources;
- Mesdames Lise Séguin, Ginette Lépine, Nicole Fleurant et Francine Béchard, de même que Messieurs Marcel St-Jacques, Gilles Gagné, Fernand Dulude, Jean-Denis Marchand, Henri-Paul Blondeau, Pierre Larivière et Jean-Jacques Deslandes pour s'être prêtés de si bonne grâce aux entrevues;
- Messieurs André Brulé, Rock Archambault et Gilles Goulet, pour l'ouverture dont ils ont fait preuve face au projet et leur collaboration qui nous a permis de rejoindre les concepteurs des instruments;
- Madame Micheline Pothier, qui a accepté le défi de rédiger ce document à partir des matériaux que nous lui avons soumis.

Le Conseil scolaire de l'Île de Montréal

Introduction

. L'école doit-elle s'intéresser à la lutte contre la pauvreté?

"Égalité des chances", "démocratie réelle", "promotion collective", "justice sociale": ces expressions correspondent-elles pour le Québec de 1983 à une réalité ou bien pour le quart de sa population à un rêve, à une attente? Les milieux défavorisés peuvent-ils, tel que le prônent les instances gouvernementales, participer à l'effort de développement économique, social et culturel de la société? Peuvent-ils même profiter pleinement des retombées des mieux nantis? Il est évident que non. Pourtant, depuis nombre d'années, on lutte contre la pauvreté, pour l'égalité de tous dans la société, pour la participation active de tous les groupes sociaux. Plusieurs mesures sociales ont été mises en place par les gouvernements. Plusieurs mesures scolaires ont été appliquées, tout particulièrement sur l'Île de Montréal. Toutefois, malgré tous les efforts consentis, le problème demeure presque entier. À qui revient la responsabilité d'y remédier? La pauvreté est un phénomène complexe, multidimensionnel et difficile à cerner. Mireille Lévesque précise: "la pauvreté est à la fois un phénomène économique,social et culturel. Au point de vue économique, elle consiste en la privation de biens essentiels répondant aux besoins vitaux: se nourrir, se loger, se vêtir. Au point de vue social, c'est l'existence d'une classe sociale différente des autres classes sociales, privée de biens matériels et de divers biens sociaux (éducation, pouvoir etc.). Au point de vue culturel, c'est l'imposition des valeurs des classes dominantes, c'est la dévalorisation sociale, c'est la dépendance, c'est la frustration". [1]

Si l'on souscrit à cette description, il apparaît clairement, de par l'étendue de la problématique, que la société toute entière doit se sentir responsable de la lutte contre la pauvreté. Le milieu scolaire semble toutefois demeurer, dans cette société, un lieu privilégié d'intervention. Le phénomène de la pauvreté est souvent un cercle vicieux qu'il importe de rompre dès la première enfance. La société est encore ainsi faite que, généralement, plus on est instruit, plus on gagne un salaire élevé, plus on monte dans l'échelle sociale et plus on peut parler et se faire entendre. Que cet objectif nous paraisse désuet ou pas, permettre l'égalité des chances équivaut souvent à assurer la réussite scolaire pour l'obtention d'un meilleur revenu, d'un meilleur statut professionnel, d'un pouvoir d'influence.

---

[1] L'école s'adapte à son milieu, 1980, p. 7, Ministère de l'éducation

Or, l'on constate, aujourd'hui encore, un décalage entre le droit à l'éducation (accessibilité pour tous) et les faits. Nous sommes tous conscients, nous qui travaillons en milieu défavorisé, du pourcentage effarant d'abandon scolaire et du taux important d'absentéisme. La motivation à l'apprentissage s'émousse rapidement. Ces divers phénomènes ne peuvent qu'entraîner chez beaucoup d'enfants et d'adolescents des retards scolaires (résultats inférieurs à la moyenne) voire même de nombreux échecs. Tous ces constats laissent supposer que malgré les structures favorisant "l'égalité des chances", cette égalité n'est pas présente en milieu défavorisé. Pourquoi? Un tel déséquilibre est-il généré par les conditions de vie matérielles et sociales auxquelles les jeunes sont confrontés quotidiennement, ou par le système scolaire lui-même?

Durant des années l'on a imputé au milieu familial la cause des problèmes de motivation et d'apprentissage des enfants. L'on croyait facilement que les enfants issus d'un milieu pauvre partaient perdants et qu'on devait les amener au même niveau de développement que les autres, d'où la mise sur pied de mesures compensatoires et les ajouts aux programmes réguliers, tels que les exercices de langage, de motricité, le supplément alimentaire etc. Toutefois, malgré toutes ces mesures, les difficultés identifiées semblaient persister. N'y avait-il pas, en dehors des conditions de vie, d'autres causes qui créaient une telle distance entre notre souhait d'égalité et la réalité? Le système scolaire lui-même correspondait-il véritablement aux besoins, aux caractéristiques de l'enfant issu de ce milieu?

L'école semble conçue et articulée pour l'enfant de milieu moyen. On exige des prérequis différents de ceux que la culture des milieux défavorisés a donnés à l'enfant. On réclame un appui et une aide que les parents ne peuvent pas toujours fournir. En somme, on marginalise les enfants en ne s'adaptant pas à eux et en ne partant pas de ce qu'ils sont et de ce qu'ils vivent. L'énoncé de politique du MEQ sur l'école en milieu défavorisé confirme qu'il devient impérieux "d'adapter le système scolaire en fonction des besoins propres des milieux défavorisés, de personnaliser l'école, son organisation et son fonctionnement pour tenir compte des conditions d'existence particulières dans lesquelles vivent ces enfants et ces adultes, pour

tenir compte des contraintes sociales, économiques et culturelles auxquelles ces milieux font face".

. Mais comment peut-on adapter l'école aux besoins des milieux défavorisés?

Pour l'intervenant, la direction d'école, l'enseignant travaillant en milieu défavorisé, quelles étapes suppose le projet d'adapter l'école à l'enfant? Quels sont les éléments déclencheurs, les morceaux d'engrenage qui feront que petit à petit la classe, l'école, vivra davantage en harmonie ou en correspondance avec le milieu? Les expériences tentées par de nombreux intervenants, notamment par ceux que préoccupe le perfectionnement des maîtres, nous ont appris combien il est souhaitable, lorsqu'on vise à adapter la pratique, l'agir pédagogique, au milieu défavorisé [1] :

1° de prendre d'abord conscience de ce qui se passe dans l'école: les attentes et les exigences des enseignants, des méthodes d'apprentissage privilégiées, les réactions des enfants...

2° de connaître et comprendre la réalité sociale, culturelle, psychologique dans laquelle vit l'enfant: les conditions économiques, la qualité du logement, les loisirs et les habitudes de vie, les aspirations des parents quant à l'éducation de leur enfant et leurs attentes face à l'école...

3° d'apprendre à travailler en équipe: échanger du matériel, des idées, des techniques, se concerter afin de poursuivre les mêmes objectifs, apprendre à concilier les exigences de l'une et les exigences de l'autre;

4° de fouiller les différentes façons d'entrer en contact avec l'enfant, les différentes méthodes et le matériel pédagogique actuellement sur le marché;

---

[1] Par agir pédagogique, nous entendons ici relations avec les enfants, contenu, méthodes et instrumentation pédagogique

5° de faire, compte tenu des connaissances acquises par les membres de l'équipe-école sur le vécu et les caractéristiques des enfants, de leurs modes de fonctionnement et de leurs répercussions sur l'enfant, un choix judicieux d'approches pédagogiques (attitudes, méthodes, contenu à préconiser).

La connaissance du milieu semble être l'assise, le fondement de l'adaptation de l'école au milieu défavorisé. Comme l'enfant est quotidiennement mis en contact avec des réalités extérieures (objets, individus, événements), son développement ne peut qu'en être fortement teinté. Son épanouissement social, affectif, moral et intellectuel est en grande partie le fruit d'influences vécues en des lieux tels que la famille, le quartier et l'école. Pour que l'intervenant comprenne bien l'enfant dans sa totalité et puisse répondre à ses véritables besoins, il doit s'ouvrir aux différentes réalités qui contribuent à façonner cet enfant.

. Que contient ce document?

Le présent document se veut un inventaire d'instruments de connaissance du milieu, d'instruments permettant à l'équipe-école de mieux connaître l'environnement multidimensionnel (famille, quartier, école) qui influence le développement de l'enfant. Parmi les instruments élaborés et expérimentés dans diverses commissions scolaires de l'île de Montréal (CECM, Ste-Croix, Jérôme-Le Royer), quinze outils ont été identifiés comme visant cet objectif.

On trouvera dans les pages qui suivent, une description de ces 15 instruments qui ont été:

- classés selon la ou les cibles que chacun d'entre eux cherche à atteindre soit:
    1) la famille;
    2) le quartier;
    3) l'école;
    4) la famille et le quartier;
    5) la famille, le quartier et l'école.

- et analysés selon les cinq dimensions suivantes:

  1° les objectifs spécifiques visés par l'instrument,
  2° la description de l'instrument,
  3° la démarche utilisée,
  4° les conditions de réalisation:

     . temps,
     . matériel,
     . ressources financières,
     . ressources humaines,

  5° les personnes-ressources et la disponibilité de l'instrument

Le présent document s'adresse aux divers intervenants (direction, enseignants, PSE) qui, conscients de la portée de la dimension psychosociologique dans l'orientation des pratiques pédagogiques, voudront se doter d'outils pour concrétiser auprès de l'équipe-école la connaissance et la compréhension du milieu.

Les intervenants pourront, compte tenu de leurs besoins, utiliser ces instruments aux diverses étapes de la démarche entreprise par l'équipe-école:

- soit comme déclencheur, comme première sensibilisation au milieu;
- soit comme moyen de relativiser les perceptions, d'élucider les préjugés et d'amener une connaissance réelle du milieu;
- soit comme moyen de discriminer les éléments sur lesquels l'équipe-école veut agir, et ceux dont elle désire tenir compte dans ses pratiques pédagogiques.

Micheline Pothier, psychologue
Opération Renouveau, CECM

1. CONNAISSANCE DU MILIEU FAMILIAL

1.1 Le budget

1. Objectifs spécifiques

. Connaître et comprendre les difficultés financières auxquelles sont confrontées les familles vivant du "bien-être social".

. Prendre conscience des attitudes et des comportements qu'adoptent, face à l'école, les parents aux prises avec de telles conditions de vie.

. Démontrer que vivre "sur le bien-être social" n'est pas un choix individuel mais plutôt un choix structurel, c'est-à-dire imposé par la place que l'on occupe dans la société.

. Développer une attitude plus positive vis-à-vis des personnes qui vivent de ces prestations gouvernementales.

2. Description de l'instrument

L'équipe-école essaie de planifier le budget d'une famille vivant du "bien-être social". Elle peut aussi constater les problèmes financiers inhérents à une telle situation et ses répercussions sur le fonctionnement de l'enfant à l'école.

3. Déroulement

L'intervenant présente aux participants la situation financière réelle d'une famille du quartier.

Il leur demande, après avoir fourni toute l'information nécessaire sur les dépenses fixes et variables normalement escomptées, d'établir un budget pour cette famille.

. Les participants constatent qu'il est difficile d'inclure, dans leur planification financière, toutes les dépenses habituellement consenties dans un budget. Ils établissent des priorités.

L'intervenant amène par la suite l'équipe-école à comparer ce budget à leur budget personnel et à évaluer l'importance relative des items supprimés.

Il introduit, à l'aide de textes choisis à cet effet, la notion de responsabilité individuelle versus la notion de responsabilité structurelle (organisation sociale).

Les participants sont enfin invités à énumérer les conséquences d'un budget familial réduit sur différents aspects de la vie des enfants (vêtements, alimentation, hygiène) et sur leur comportement en classe.

4. Conditions de réalisation

Temps requis:
Une journée peut suffire à couvrir l'ensemble du processus.

Matériel:
Il est important d'avoir en main:

- le taux de chômage actuel;
- les montants exacts des prestations du bien-être social et de l'assurance-chômage;
- des textes sur la notion de responsabilité individuelle versus la notion de responsabilité structurelle tel que: "La guerre à la pauvreté", Pierre Castel, Actes à la recherche.

5. Personnes ressources

. Marcel St-Jacques, conseiller à l'Opération Renouveau, CECM.
. Gilles Gagné, conseiller pédagogique, CECM.

2. CONNAISSANCE DU QUARTIER

2.1 Photos de quartier

1. Objectifs spécifiques

   . Prendre connaissance de l'environnement physique dans lequel vit l'enfant.

   . Développer une vision plus positive des conditions de vie du quartier.

2. Description de l'instrument

   Observation d'un quartier à l'aide de diapositives prises par les participants.

3. Déroulement

   . Les participants se promènent avec un appareil-photo dans le quartier où vivent les enfants de leur école.

   . Ils photographient les devantures des bâtiments (centre de loisirs, commerces etc.) ou ce qu'ils voient dans la rue (circulation, travaux en cours).

   . Le mois suivant, ils rassemblent les photos ou les diapositives qu'ils ont prises:
      - projection en silence si possible;
      - échanges sur la projection (prise de conscience de leur niveau de connaissance du quartier).

   . Ils s'interrogent sur les suites à donner, sur les modalités à mettre de l'avant pour parfaire leur connaissance du quartier.

4. Conditions de réalisation

   Temps:
   Une demi-journée doit être consacrée à l'observation du quartier (photographie).
   Une deuxième demi-journée doit être prévue pour la mise en commun de ces observations.

Matériel:

Appareils de photos.

5. Personnes-ressources

Marcel St-Jacques, conseiller à l'Opération Renouveau, CECM.

2.2 Rallye du quartier

1. Objectifs spécifiques

. Sensibiliser les participants aux conditions de vie présentes dans un quartier donné:

a) organisation spatiale: relief,
végétation,
situation géographique,
limites artificielles et naturelles du quartier,
bruits,
odeurs,
services,
circulation.

b) organisation temporelle: architecture,
rénovation,
histoire.

c) organisation sociale: services et vie communautaire,
ressources financières,
démographie.

. Découvrir l'impact de ces conditions de vie sur le développement et le comportement de l'enfant.

. Identifier des moyens pédagogiques susceptibles d'atténuer les difficultés vécues par l'enfant dans son environnement quotidien.

2. Description de l'instrument

. Organisation d'un rallye à travers le quartier que dessert l'école.

3. Déroulement

Phase I . L'intervenant trace quatre itinéraires qui couvrent les différentes parties du quartier.

. Il divise les participants en quatre sous-groupes et donne à chacun d'entre eux un de ces itinéraires.

. Il incite les participants à regarder, sentir et entendre tout ce qui se passe dans le quartier. Des caméras et magnétophones sont mis à la disposition des demandeurs à cette fin.

. De retour à l'école, les quatre sous-groupes colligent leurs observations sous forme de cartes ou de diaporama.

Phase II . L'intervenant et les participants recueillent, à l'aide d'un questionnaire bâti à cet effet, des données sur la population du quartier:

- . âge,
- . scolarité,
- . revenu,
- . emploi,
- . logement,
- . immigration,
- . loisirs et services offerts dans le quartier.

. L'intervenant cumule les résultats obtenus et les redonne aux participants. Si le temps ne lui permet pas de s'adonner à une opération d'aussi grande envergure, il peut utiliser, en guise de palliatif, les données publiées par "Statistique Canada".

Phase III . L'intervenant demande aux participants d'identifier à travers tout le matériel disponible les problèmes ou difficultés générées par l'environnement.

. Une fois cette liste en main, il amène l'équipe-école à évaluer les répercussions de ces problèmes sur le vécu scolaire de l'enfant.

Phase IV . L'intervenant isole les problèmes identifiés et cherche, à l'aide d'un processus de résolution de problèmes, à identifier les solutions pédagogiques (méthodes, attitudes) les plus susceptibles d'aider l'enfant.

4. Conditions de réalisation

Temps requis:

Phase I : une demi-journée.

Phase II: administration du questionnaire et compilation des données: 2 jours.

Phase III: une demi-journée.

Phase IV : une demi-journée minimum.

Matériel:

- Carte du quartier.
- Caméras.
- Magnétophones à cassettes.
- Papier multimétrique.
- Acétates.

Ressources financières

- Carte du cadastre du quartier	16 $
- Films	40 $
- Cassettes	12 $
- Frais divers	20 $

5. Personnes-ressources

Fernand Dulude, conseiller à l'O.R., CECM.

Les conseillers pédagogiques en sciences humaines, CECM.

6. Documentation disponible:

"La banque d'idées"

Document pédagogique CECM (primaire)

no: 80911

'Méthodologie d'une étude de quartier" (secondaire)

Document pédagogique CECM

no: 806631

3. CONNAISSANCE DU MILIEU SCOLAIRE

3.1 Analyse de situation

1. Objectifs spécifiques visés par cet instrument

   . Donner aux participants un portrait de leur école.

   . Amener l'équipe-école à découvrir ses forces et ses faiblesses, à identifier ce dont elle a besoin pour répondre adéquatement aux besoins spécifiques de sa clientèle.

   . Permettre à l'équipe-école de se fixer des priorités à la lumière des besoins identifiés.

2. Description de l'instrument

   Le présent instrument consiste en une description et une analyse de la dynamique d'une école, à partir de renseignements recueillis auprès des enseignants.

   Il intègre les dimensions suivantes:

   . La perception que les enseignants ont d'eux-mêmes en tant que pédagogues:
      - ce qu'ils connaissent;
      - ce qu'ils sont capables de faire.

   . Les facteurs ou conditions de travail qui influencent positivement ou négativement le vécu des enseignants dans l'école:

      - cadre physique,
      - clientèle,
      - gestion,
      - relations (directions-enseignants-p.s.e.-enfants-parents),
      - support accordé,
      - projets,
      - programmes, méthodes et matériel utilisés.

. L'analyse critique des moyens que les enseignants ont mis de l'avant pour répondre aux besoins des enfants.

. Les outils dont les enseignants croient avoir besoin pour devenir de meilleurs pédagogues en milieu défavorisé.

3. Processus d'animation

Phase I . L'intervenant propose à l'équipe-école de poser un regard critique sur son agir pédagogique.

. Il rencontre individuellement la direction et les enseignants (questionnaire).

. Il compile les données.

. Il rédige un rapport.

Phase II . L'équipe-école prend connaissance du contenu du rapport.

. L'intervenant présente un résumé du document en insistant sur les points forts et les points faibles identifiés lors de l'analyse de chacune des dimensions.

. Il recueille les réactions et les commentaires de l'équipe-école dans une optique d'appropriation des informations transmises.

Phase III . L'intervenant invite les participants, au moyen d'un sondage écrit, à établir un ordre de priorités parmi les dimensions identifiées lors de l'analyse.

. Il leur demande de justifier leurs choix devant leurs collègues (échanges et discussions).

. Il fait ressortir, par vote pondéré, un ou deux objectifs sur lesquels l'équipe-école souhaite travailler en cours d'année.

. Il amène enfin les participants à trouver des moyens concrets permettant de réaliser leurs objectifs.

4. Les conditions de réalisation

Temps

- Sensibilisation de l'équipe-école à la démarche proposée: 1/2 journée
- Cueillette des données: 1h:30/enseignant
- Compilation et analyse des données: 50 heures environ
- Rédaction du rapport: 70 heures environ
- Présentation du rapport: 1 journée
- Choix des priorités et des moyens: 1 journée

Matériel:

- Questionnaire.
- Protocole d'analyse des données.

Ressources financières:

- Salaire de la ou des personnes-ressources responsables:
  - . des entrevues,
  - . de l'analyse des données,
  - . de la rédaction du rapport final.
- Coût de la photocopie:
  - . questionnaire,
  - . rapport final.

5. Personnes-ressources

Jean-Denis Marchand, conseiller à l'O.R. CECM.
Micheline Pothier, psychologue, à l'O.R. CECM.

6. Disponibilité de l'instrument

Le questionnaire et le protocole d'analyse des données sont présentement disponibles à la CECM (Opération Renouveau).

3.2 L'expertise

1. Objectifs spécifiques

L'expertise veut permettre aux membres de l'équipe-école:

- de saisir le milieu scolaire comme un ensemble, une totalité dynamique ;
- de découvrir les besoins éducatifs de leur milieu sous leurs aspects pédagogique , socio-culturel et économique, afin de faciliter l'élaboration du projet pédagogique de l'école ;
- d'identifier les forces et les limites avec lesquelles l'école devra composer dans la réalisation du projet pédagogique.

2. Description de l'instrument

L'expertise est une étude du milieu-école. Elle permet de lire, de comprendre et d'interpréter certains aspects de la réalité scolaire tels:

- la clientèle de l'école ,
- les objectifs ,
- les moyens de mise en relation ,
- les horaires (temps) ,
- l'espace (le cadre physique) ,
- les récréations ,
- les règlements de l'école (code et procédure) ,
- le système d'émulation,
- les programmes ,
- le personnel de l'école (relations interpersonnelles),
- les parents (perception de l'école, participation).

3. Déroulement (voir page 19)

L'expertise se déroule en cinq grandes phases:

- sensibilisation du milieu :
  - . à la nature de l'expertise ,
  - . à ses objectifs ,
  - . à ses différentes étapes .
- cueillette des données :
  - . questionnaire (aux enseignants et aux parents) ,
  - . rencontres individuelles et de groupes (parents, enseignants, élèves) ,
  - . observations .
- analyse des données :
  - . analyse et présentation de certaines cibles qui, selon les consultants, devraient faire l'objet d'un approfondissement de la part de l'équipe-école (voir aspects énumérés en 2) ;
  - . analyse des données par le personnel de l'école, en collaboration avec les consultants, et travail en groupe de tâche à partir de guides conçus à cet effet.
- rédaction du rapport,
- présentation du rapport.

4. Conditions de réalisation

Temps requis :

Selon la taille de l'école et l'étendue du mandat, l'expertise peut avoir une durée d'environ 24 semaines. Elle requiert de la part des consultants environ 275 heures de travail professionnel; chaque membre du personnel d'une école doit y consacrer environ 30 heures (travail individuel ou en groupe).

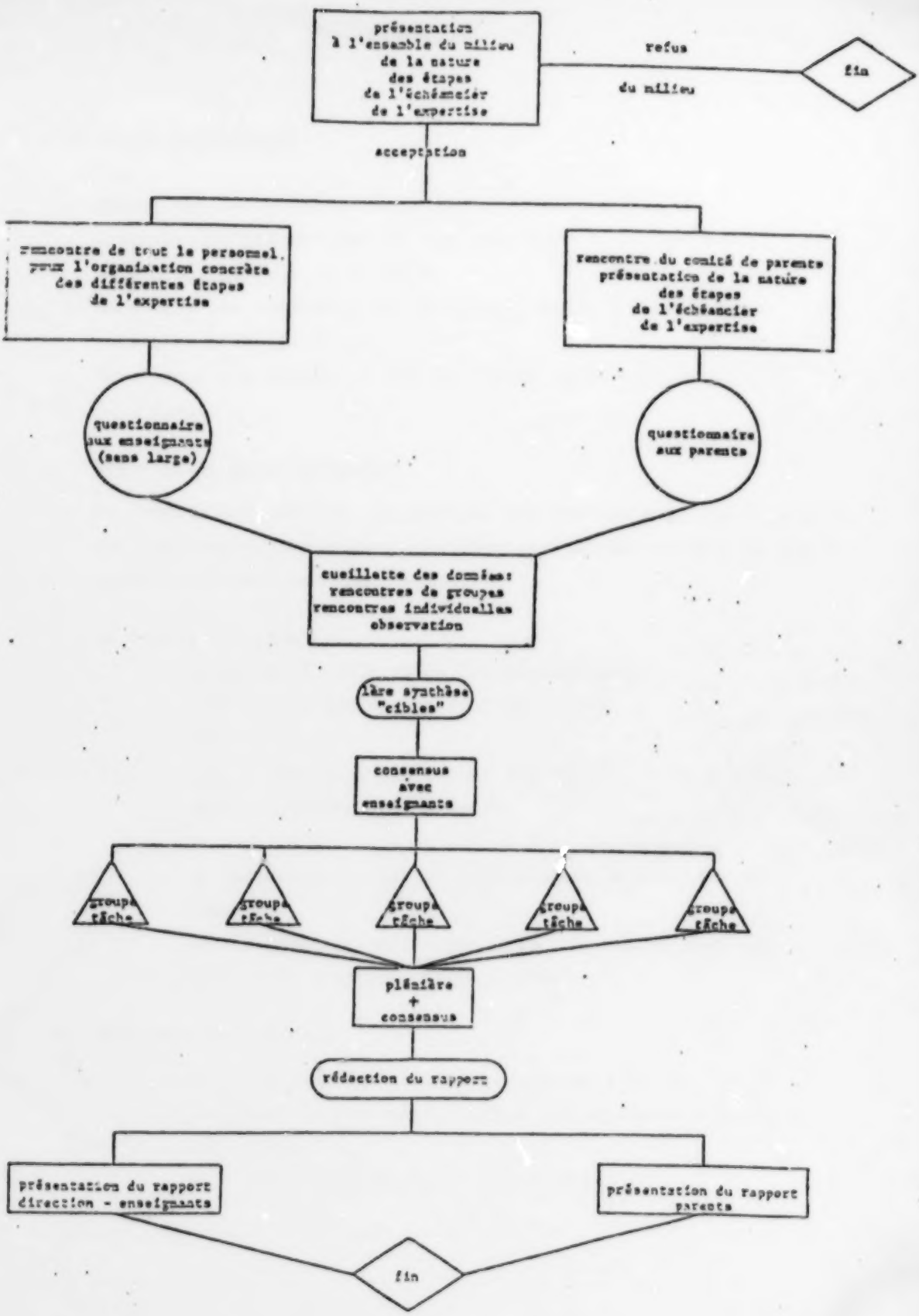
Ressources financières:

Le coût de l'expertise peut varier entre 10 000 $ et 15 000 $. Cette somme comprend les salaires des consultarts et le matériel requis.

5. Personnes-ressources

. Le Centre de psycho-éducation du Québec

N.B. Une évaluation systématique des expertises réalisées à la C.E.C.M. a été effectuée et est disponible sur demande auprès des responsables de l'Opération Renouveau.


présentation à l'ensemble du milieu de la nature des étapes de l'échéancier de l'expertise
refus du milieu
fin
acceptation
rencontre de tout le personnel pour l'organisation concrète des différentes étapes de l'expertise
rencontre du comité de parents présentation de la nature des étapes de l'échéancier de l'expertise
questionnaire aux enseignants (sans large)
questionnaire aux parents
cueillette des données: rencontres de groupes rencontres individuelles observation
1ère synthèse "cibles"
consensus avec enseignants
groupe tâche
groupe tâche
groupe tâche
groupe tâche
groupe tâche
plénière + consensus
rédaction du rapport
présentation du rapport direction - enseignants
présentation du rapport parents
fin

3.3 "Portrait-école"

1. Objectifs spécifiques

- Donner aux participants un portrait de leur école .
- Comparer les perceptions que les enseignants, les parents et les enfants ont de l'école.
- Découvrir les faiblesses et les forces de la démarche entreprise par l'équipe-école.
- Déterminer des objectifs, des priorités conformes aux besoins de l'école.

Description de l'instrument

Le "portrait-école" est une analyse des perceptions, des relations des modes de fonctionnement des enseignants, des parents et des enfants à l'intérieur de l'école.

Il permet de connaître:

- le niveau de motivation des enseignants;
- leur perception des enfants de milieu défavorisé;
- leur niveau de connaissance des enfants de ce milieu;
- leur perception des parents;
- la qualité de leurs relations avec les parents;
- la perception qu'ils ont d'eux-mêmes en tant que pédagogue;
- les changements qu'ils ont effectués depuis deux ans dans leurs pratiques pédagogiques.

Il permet de préciser:

- la façon dont les parents perçoivent l'école;
- l'intérêt de ces derniers pour les activités scolaires des enfants;
- leur degré d'implication dans l'école.

Il permet de voir:

- l'image que les enfants ont d'eux-mêmes;
- leur niveau de motivation face au vécu scolaire;
- leurs points forts au plan académique ;
- le type de relations qu'ils établissent avec leur professeur, avec leurs pairs ;
- les liens qu'ils perçoivent entre leur vécu scolaire et leur vécu familial.

3. Déroulement

Phase I

- L'intervenant propose à l'équipe-école d'analyser certaines dimensions du vécu scolaire (voir description de l'instrument).
- Il constitue un échantillon d'enseignants, de parents et d'enfants. La population de parents et d'enfants identifiés peut, afin de favoriser une connaissance plus spécifique du milieu, être répartie selon certaines strates socio-économiques (très grande pauvreté, pauvreté, revenus moyens).
- Il administre, selon le cas, les questionnaires, les tests collectifs et les entrevues individuelles aux personnes faisant partie de l'échantillon.
- Il compile les données, rédige un rapport et le distribue aux enseignants ainsi qu'aux parents concernés par cette analyse.

Phase II

- L'équipe-école prend connaissance du contenu du rapport (première lecture).
- L'intervenant présente succinctement le rapport et voit à en faire ressortir les principaux éléments.
- Il cherche à ce que les participants intègrent et s'approprient le rapport en recueillant leurs réactions et

commentaires sur:

- les dimensions qui correspondent ou ne correspondent pas à leur vision de la réalité;
- les dimensions qu'ils souhaiteraient ajouter au rapport;
- les nuances qu'ils aimeraient apporter à certaines affirmations.

. Il présente, avec l'accord des enseignants, le même rapport aux parents et recueille les réactions de ces derniers. Ces réactions pourront servir de baromètre aux enseignants, avant que ceux-ci ne se prononcent sur les orientations de l'école.

Phase IV

. L'intervenant demande aux membres de l'équipe-école de dresser une liste des dimensions qui leur ont semblé les plus significatives.

. Il suggère à l'équipe-école de choisir les dimensions qu'elle souhaite approfondir durant les mois à venir et d'établir, parmi ces choix, une ou deux priorités.

. Il amène l'équipe-école à se fixer des moyens concrets qui lui permettront de réaliser ses objectifs.

4. Les conditions de réalisation

Temps requis:

- Préparation: rencontre avec l'équipe-école pour expliquer la démarche: 1/2 journée
- Echantillonnage: 3 jours environ

- Administration des questionnaires et des tests et direction des entrevues:

  . entrevues individuelles (enfants) : 1h:15 par enfant
  . entrevues individuelles (parents): 1h:00 par parent
  . entrevues individuelles (enseignants): 1h:30 par enseignan
  . questionnaire sur la connaissance de l'enfant: 5 min par enfant
  . tests de rendement scolaire: test collectif, 2h:00
  . test sur l'image de soi: 45 min

  N.B. Il est possible, si le temps ne permet pas d'aborder toutes ces dimensions, de n'étudier le fonctionnement de l'école qu'à partir d'une des trois cibles (enseignants, parents, enfants) ou encore, de réduire le nombre de points d'information que l'instrument va chercher auprès de chaque agent.

  L'administration de ces instruments a demandé environ 120 heures de travail aux écoles qui les ont utilisés.

- Compilation des données: 2 mois environ

  La majorité des données pourraient être traitées par l'informatique, ce qui réduirait grandement le temps consacré à la compilation.

- Rédaction du rapport: 1 mois environ
- Présentation du rapport et commentaires des participants: 2 jours
- Choix des priorités et moyens: 1 jour

  L'intervenant doit prévoir environ 5 mois de travail à temps plein pour réaliser cette analyse.

<u>Matériel</u> :

- Canevas d'entrevue individuelle.
- Tests de rendement scolaire.
- Test sur l'image de soi:

  "Piers-Harris children's self-concept scale" (traduit et adapté).

- Protocoles d'analyse des données.

Ressources financières:

- Salaire des intervieweurs et des responsables de l'administration des questionnaires.
- Salaire de la ou des personnes qui compilent les données et rédigent le rapport final.
- Salaire d'un consultant.
- Coût de la photocopie: questionnaire, canevas d'entrevues, rapport final.

5. Personnes-ressources

- Yvon Lefebvre, UQAM, dép. des sciences de l'Education.
- Gilles Goulet, coordonnateur-cadre, Opération Renouveau, CECM.
- Micheline Pothier, psychologue, Opération Renouveau, CECM.

6. Disponibilité de l'instrument

- Les canevas d'entrevue, les questionnaires et les protocoles d'analyse sont disponibles à la CECM (Opération Renouveau).
- Deux analyses de données sont également disponibles pour consultation au même endroit.

3.4 Analyse institutionnelle

1. Objectifs spécifiques

   . Mettre en évidence les principaux éléments d'interaction entre l'école et son milieu.

   . Préciser les objectifs d'apprentissage et les moyens ou les méthodes d'enseignement que l'école préconise.

   . Inventorier les pratiques instaurées par les services de consultation et d'animation de l'école.

   . Déterminer les conditions de fonctionnement des services d'alimentation et de transport scolaire.

   . Connaître les pratiques reliées à l'administration générale et pédagogique de l'école.

2. Description de l'instrument

   L'analyse institutionnelle est un questionnaire informatisé, bâti par le MEQ. Il permet à l'école d'esquisser un profil de son fonctionnement en regard de dimensions telles que:

   - la préparation des activités;
   - les ressources disponibles;
   - l'exécution des activités;
   - la réalisation des objectifs.

3. Déroulement

   . L'intervenant s'assure que les membres de l'équipe-école voient l'utilité de cette démarche.

   . Il examine avec l'équipe la façon de remplir le questionnaire (un seul questionnaire par école). Le questionnaire peut être rempli soit: par la direction,
   par la direction aidée d'un comité ad hoc,
   par l'équipe-école.

Si la troisième possibilité est retenue, l'intervenant peut:

- distribuer un questionnaire à chacun des participants et les inciter à le remplir individuellement;
- faire ressortir, lors d'une journée de rencontre, les points de convergence et susciter la discussion sur les points de divergence.

. Il transmet au ministère, pour fin de traitement des données, le questionnaire dûment rempli.

. Les membres de l'équipe-école analysent les résultats. Ils dégagent les points forts et les points faibles imputables à leur mode de fonctionnement.

. Ils spécifient les dimentions qu'ils désirent améliorer.

4. Les conditions de réalisation

Temps requis

Administration du questionnaire :	1 journée
Correction:	1 mois environ
Analyse des résultats:	1 journée
Choix d'objectifs:	1 journée

5. Personnes-ressources

- Mme Lise Seguin, directrice Ecole Marguerite-Bourgeoys, C.s. J.-Le Royer.
- M. André Brulé, conseiller pédagogique, C.s. J.-Le Royer.

6. Disponibilité de l'instrument

Ce questionnaire est propriété du M.E.Q. Les services de mesures et évaluations du ministère se chargent de la correction des données. D'autres questionnaires complétant cette première analyse, tels que:

"Fonctionnement général d'une école primaire"
"La pratique pédagogique de l'enseignant"

sont disponibles au même endroit.

4. CONNAISSANCE DU MILIEU FAMILIAL ET DU QUARTIER

4.1 Alvéoles familiales

1. Objectifs spécifiques

. Comparer les valeurs véhiculées dans quatre familles de milieux socio-économiques et culturels différents.

. Réfléchir sur les différences existant entre les groupes sociaux.

. Amener les participants à prendre conscience de leurs valeurs et de celles du milieu où ils s'insèrent.

. Motiver l'équipe-école à rapprocher son enseignement des enfants et de leur réalité quotidienne.

2. Description de l'instrument

"Alvéoles familiales" ou "Les enfants du Québec" est un film de Michel Moreau. Il saisit, sur le vif, le quotidien de quatre familles de milieux économiques différents:

- une famille de banlieue;
- une famille de milieu rural;
- une famille de milieu industriel;
- et une famille vivant dans un quartier pauvre de Montréal.

3. Déroulement

Phase I
(analyse descriptive)

. L'intervenant présente le film "Alvéoles familiales".

. Durant le visionnement, il propose aux participants de classifier ce qu'ils observent en catégories d'espace (terrain, aménagement), d'objets (équipement intérieur et extérieur) et de conduites économiques.

. Il présente, en plénière, une synthèse des observations recueillies durant la projection.

Phase II
(le sens des faits) . Les participants tentent d'identifier les intentions et les motivations de chacune des familles. Ils cherchent à connaître les valeurs développées ou imposées par les différents contextes socio-économiques.

Phase III
(identification des valeurs des élèves et de celles de l'équipe-école)

. Les participants doivent sélectionner, parmi les modèles familiaux précédemment décrits, celui qui correspond le plus au milieu dans lequel ils ont vécu enfant, et à celui dans lequel ils évoluent maintenant.

. Ils font ressortir les caractéristiques, les comportements et les valeurs dans lesquels ils se reconnaissent tout particulièrement.

. Ils identifient un milieu et des caractéristiques propres à l'ensemble de l'équipe-école.

. Ils identifient un milieu et des caractéristiques propres aux élèves de l'école où ils travaillent.

Phase IV
(analyse de sa pratique pédagogique) . Les participants cherchent à préciser les forces et les valeurs qu'ils transmettent dans leur enseignement, dans leur contact avec les enfants: valeurs du milieu défavorisé, du milieu de banlieue, ou d'autres milieux.

. Ils analysent les conséquences, sur le fonctionnement des enfants, du fait de tenir compte ou non des conditions dans lesquelles vivent ces derniers.

. Ils examinent, dans une orientation collective, les possibilités de tenir compte du modèle de famille des enfants de milieu défavorisé.

4. Les conditions de réalisation

Temps requis:

Phases I et II: 1 journée

N.B. La projection de chacune des bobines (5) dure une vingtaine de minutes.

Phase III: 1 journée

Phase IV : 1 journée

Matériel:

Film: "Les enfants du Québec" ou "Alvéoles familiales"

Réalisation: Michel Moreau

Production: Educ film avec la participation de la SDICC, Radio-Québec et l'OTEO, 1979.

N.B. Le Bureau des média d'enseignement de la CECM possède une copie de ce film.

. "Réflexion sur les valeurs développées dans chacun des "milieux familiaux" (Texte de Gilles Gagné et Marcel St-Jacques).

. Grilles d'analyse.

N.B. Ces documents sont disponibles à la CECM (Opération Renouveau).

Ressources financières:

Film: Achat: 2 000 $

Location: 200 $

5. Personnes-ressources

Gilles Gagné, conseiller pédagogique, CECM.
Marcel St-Jacques, conseiller, Opération Renouveau, CECM.
Fernand Dulude, conseiller, Opération Renouveau, CECM.
Lucie Benoît, conseillère, Opération Renouveau, CECM.
Micheline Pothier, psychologue, Opération Renouveau, CECM.

4.2 Le corridor

1. Objectifs spécifiques

   . Mettre en évidence les contradictions et les différences entre les valeurs transmises par les familles et celles véhiculées par l'école.

   . Trouver des moyens pédagogiques pour rendre l'école plus conforme à la réalité du milieu.

2. Description de l'instrument

   . "Corridor" est un film de Robert Favreau. Il traite de la pauvreté telle qu'elle se vit à Montréal en 1980. Il cherche à sensibiliser le spectateur aux contradictions inhérentes à la société d'abondance, à lui ouvrir les yeux sur la situation des gens qui vivent dans l'isolement et la marginalité.

3. Déroulement

   Phase I (Réflexion préalable)

   . L'intervenant divise les participants en sous-groupes. Il incite chacun de ces groupes à livrer leurs perceptions des valeurs des milieux défavorisés et à les comparer ensuite aux valeurs véhiculées par l'école. Cette réflexion doit s'inspirer de thèmes tels que:

      . l'image de soi,
      . les relations interpersonnelles,
      . les normes de la vie privée (sexualité, rôle de la femme etc.),
      . les normes de la vie publique (le changement social, la politique etc.),
      . le travail,
      . les pratiques culturelles,
      . l'éducation des enfants et l'école.

. Il recueille et synthétise l'ensemble des points de vue.

. Il complète, nuance et enrichit cette synthèse, s'appuyant sur des résultats de recherches, d'analyses et d'évaluations.

. Les participants spécifient parmi les valeurs énumérées, celles que l'école privilégie.

Phase II (visionnement)

. L'intervenant présente le film "Le corridor".

. Il recueille les réactions des participants et identifie les convergences et les divergences entre les perceptions précédemment identifiées et les images du film.

. Il recherche avec les participants les prospectives de changements, les pistes d'action permettant de rapprocher davantage l'école des enfants.

4. Conditions de réalisation

Temps requis:

Phase I : 1 journée

Phase II : 1 journée

N.B. Il est nécessaire de réserver 1h:25 pour la projection du film.

Matériel:

. CORRIDOR, film de Robert Favreau, UQAM, Service de pédagogie universitaire.

. Lamarche, Y., Rioux, M., Sévigny, R., ALIENATION ET IDEOLOGIE DANS LA VIE QUOTIDIENNE DES MONTREALAIS FRANCOPHONES, Montréal, P.U.M. 1973.

Ressources financières:

. Location du film: 135 $

5. Personnes-ressources

Ginette Lépine, département des sciences de l'éducation, UQAM.

4.3 "Connaissance de l'environnement socio-culturel"

1. Objectifs spécifiques

- Connaître les conditions de vie de la clientèle de l'école.
- Permettre à l'équipe-école de réajuster à partir des faits, sa perception du vécu et des besoins des enfants.
- Développer, à partir des renseignements reçus, des stratégies d'intervention incitant les enseignants à adapter davantage leur enseignement au milieu, (susciter des attitudes, établir des relations, choisir des méthodes d'enseignement qui tiennent compte du vécu quotidien des enfants).

2. Description de l'instrument

"Connaissance de l'environnement socio-culturel" est une étude sociologique de la famille, de la vie communautaire et des valeurs éducatives du milieu dans lequel évolue l'enfant.

Cet instrument permet de cerner:

- l'origine ethnique des parents,
- la structure parentale et familiale,
- la situation financière des parents,
- les antécédents scolaires de la mère,
- l'état de santé de la famille,
- les problèmes familiaux vécus ou perçus.

Il fait état:

- de l'environnement physique dans lequel évolue l'enfant (quartier, logement),
- de l'organisation de ses loisirs individuels et familiaux.

Il permet de préciser:

- le type et le niveau d'implication des parents dans l'école;

. les attentes du milieu face à l'école.

3. Déroulement

Phase I (recueil des données)

. L'intervenant constitue au hasard un échantillon formé d'environ 20% des parents dont les enfants fréquentent l'école.
. Il distribue par l'intermédiaire des enseignants, un questionnaire à ces parents. Ceux-ci sont assurés de la confidentialité des renseignements fournis. Si un répondant manifeste certaines difficultés de compréhension du français écrit, un questionnaire traduit dans sa langue d'origine lui est envoyé.

. L'intervenant recueille les questionnaires et les soumet au traitement informatique.
. Il rédige un rapport à partir du guide d'analyse.

Phase II (utilisation des données)

. L'intervenant informe l'équipe-école de la structure du rapport et des thèmes qu'il aborde.

. Il amène les participants à prendre conscience de leur perception du milieu et pour ce, leur demande de se référer aux résultats de l'enquête.

. Il rassemble les perceptions formulées par l'équipe-école et les compare aux résultats de l'enquête.

. Il incite les participants à dégager de ces résultats les éléments qui les frappent ou les touchent davantage et à indiquer en quoi ces composantes influencent les façons d'agir ou d'apprendre des enfants.

. Il tente, avec l'équipe-école, d'identifier des pistes de travail, des types d'activités menant à un agir pédagogique qui tient compte des données recueillies sur le milieu familial de l'enfant.

4. Conditions de réalisation

. Temps requis :

Phase I

Il est nécessaire de prévoir une période de 2 mois pour recueillir les données:

échantillon:	1 semaine
distribution des questionnaires:	2 semaines
compilation des données (informatique):	3 semaines
rédaction du rapport:	2 semaines

Phase II

. L'intervenant doit consacrer environ 2 jours à développer avec l'équipe-école des stratégies d'utilisation des résultats.

. Matériel :

. Questionnaires (parents).

. Guide de distribution des questionnaires à l'usage des enseignants.

. Guide d'analyse des données

. Questionnaire permettant de recueillir les perceptions de l'équipe-école sur le milieu

. Ressources financières :

. Photocopie des questionnaires

. Perforation des cartes et utilisation du temps machine (informatique)

5. Personnes-ressources

. Yvon Lefebvre, UQAM, dép. des sciences de l'Éducation.

. Louise Lachapelle (T.S.) École Marie-Anne, CECM.

. Gilles Goulet, coordonnateur à l'O.R., CECM.

. Mona Foucault, conseillère à l'O.R., CECM.

. Fernand Dulude, conseiller à l'O.R., CECM.

. Micheline Pothier, psychologue, O.R., CECM.

6. Disponibilité de l'instrument

Le questionnaire et le guide d'analyse sont disponibles à la CECM (Opération Renouveau).

Pour répondre aux besoins des différentes ethnies, le questionnaire a été traduit en sept langues:

- anglais,
- grec,
- italien,
- cambodgien,
- portugais,
- vietnamien,
- espagnol.

Il a été administré dans quinze écoles. Un rapport qui en décrit les objectifs, le processus et les résultats est disponible à la CECM (Opération Renouveau).

N.B. Un questionnaire nettement plus succinct (réduction de 75 à 25 questions) mais couvrant globalement les mêmes dimensions a été expérimenté à la commission scolaire Jérôme-Le Royer. Cet instrument est disponible en français et en anglais. La démarche décrite au point 3 peut servir à l'intervenant qui désire utiliser ce sondage.

Personne-ressource: M. André Brulé, conseiller pédagogique (C.s. Jérôme-Le Royer).

5. CONNAISSANCE DU MILIEU FAMILIAL, DU QUARTIER ET DU MILIEU SCOLAIRE

5.1 Scénario

1. Objectifs spécifiques

- Illustrer par des faits concrets la problématique des milieux défavorisés et ses répercussions sur le vécu scolaire.
- Mettre en évidence les différences et les contradictions entre les valeurs transmises par les familles et celles véhiculées par l'école.
- Rendre les membres de l'équipe-école conscients de leurs réactions devant les modes de fonctionnement développés en milieu défavorisé, de leurs attentes et de leurs sentiments face aux enfants de ce milieu et des conséquences de leurs attitudes sur les apprentissages.

- Rapprocher l'école des parents et du milieu de vie de l'enfant.

2. Description de l'instrument

- "Scénario" est une pièce jouée par une troupe professionnelle de théâtre. Le texte est bâti sur mesure par les comédiens à partir de situations, de points de vue, de problèmes formulés au cours de rencontres organisées avec des professeurs et des parents de l'école.

3. Démarche

- Phase I (conception du scénario)

  - L'intervenant amène les membres de l'équipe-école à identifier la problématique de leur milieu:
    - liste des difficultés, contraintes, situations, préjugés ;
    - clarification et confrontation des différents points de vue ;
    - synthèse.

- Avec quelques membres de l'équipe-école, il présente aux comédiens les résultats de cette première démarche.
- Les comédiens construisent un scénario et le présentent à l'intervenant.
- Ils apportent, à la suite de cette première présentation, les modifications jugées nécessaires.

. Phase II (présentation)

- Les comédiens jouent cette pièce devant l'ensemble de l'équipe-école.
- L'intervenant va chercher auprès des spectateurs les éléments du scénario qui, selon eux, décrivent la réalité.
- Il recueille les éléments qui revêtent pour eux une signification particulière.
- Il demande aux participants de regrouper:
  a) les ressemblances entre ce qui se passe à l'école et ce qui existe à la maison;
  b) les différences entre le milieu familial et l'école, que cette dernière accentue involontairement.

. Phase III (recherche des solutions)

- Les participants, répartis en sous-groupes cherchent des solutions aux problèmes soulevés par le scénario.
- Les comédiens recueillent les propositions formulées par chaque sous-groupe, en font rapidement la synthèse, et rejouent devant les participants le texte initial auquel ils ont ajoutés les solutions suggérées.

- Les membres de l'équipe-école réagissent à la nouvelle image de la problématique projetée par le scénario modifié.

- L'intervenant précise avec les participants le type de démarche à poursuivre à la suite de cette première réflexion:
  - choix de priorités,
  - choix de moyens.

4. Conditions de réalisation

. Temps requis:

Phase I: 3 rencontres d'une demi-journée

Phase II: 1/2 journée

Phase III: 1/2 journée

. Ressources humaines :

Une troupe de théâtre (minimum 3 comédiens)

N.B. "La troupe d'improvisation" a préparé et joué ce type de scénario dans de nombreuses écoles de la CECM.

Cette expérience a également été tentée par le Conseil scolaire de l'île de Montréal lors du colloque sur les milieux défavorisés.

. Ressources financières:

Comédiens: 700 $ approximativement

5. Personnes-ressources :

. Lucie Benoît, conseillère, Opération Renouveau, CECM.
. Gilles Gagné, conseiller pédagogique, CECM .
. Marcel St-Jacques, conseiller, Opération Renouveau, CECM .
. Gilles Goulet, coordonnateur, Opération Renouveau, CECM .
. Micheline Pothier, psychologue, Opération Renouveau, CECM .

5.2 L'enfant en situation de vécu

1. Objectifs spécifiques

- Connaître le vécu socio-affectif de l'enfant de milieu défavorisé.
- Faire prendre conscience aux membres de l'équipe-école de la justesse de leurs perceptions et de l'étendue de leurs connaissances sur le milieu dans lequel ils travaillent.
- Découvrir les forces positives des enfants de ce milieu .
- Trouver des moyens pour accentuer et utiliser ces forces positives au sein de l'école.

2. Description de l'instrument

"L'enfant en situation de vécu" est un questionnaire cherchant à identifier à travers les perceptions des enseignants, les principaux traits ou caractéristiques des enfants de milieux défavorisés. Il explore quatre dimensions:

- le vécu affectif (contacts, expression),
- le vécu familial ,
- le vécu spatial (influences du quartier, loisirs et autres activités parascolaires)
- le vécu scolaire.

3. Déroulement

- Les participants identifient un enfant de l'école qu'ils croient bien connaître. Ils remplissent un questionnaire leur permettant de cerner les répercussions de l'environnement sur le fonctionnement socio-affectif de cet enfant (voir description de l'instrument).
- En sous-groupe (degré ou cycle), ils essaient de se détacher de la situation particulière de l'élève dont ils ont fait précédemment le portrait et dégagent des caractéristiques attribuables à la majorité des enfants décrits.

. L'intervenant produit un tableau synthèse des traits identifiés par chacun des sous-groupes
. Il complète, nuance ou enrichit ce tableau, en s'appuyant sur des résultats de recherches, d'analyses et d'évaluations.
. Il dégage les forces positives propres au milieu défavorisé.
. Il incite les participants à identifier des pistes d'action et/ou de réflexion susceptibles de mettre en évidence ou de développer les forces positives des enfants.

4. Conditions de réalisation

Temps requis:

1 journée.

Matériel :

Questionnaires.

N.B. Le questionnaire est disponible à la CECM, Opération Renouveau.

Ressources financières :

. Coût de la photocopie du questionnaire.

5. Personnes-ressources

Gilles Gagné, conseiller pédagogique, CECM.
Ginette Lépine, département des sciences de l'éducation, UQAM.

5.3 La toile d'araignée

1. Objectifs spécifiques

   . Mettre en évidence le fait que le développement et l'apprentissage de l'enfant sont façonnés par un tissu d'influences extérieures et intérieures à l'école.

   . Faire prendre conscience au groupe de la diversité de ses perceptions et de son degré de connaissance réelle du milieu dans lequel vivent les élèves.

   . Faire découvrir à l'équipe-école la nécessité d'entreprendre une démarche collective et d'analyser plus en profondeur les situations de forces et de faiblesses propres à l'école.

2. Description de l'instrument

   La toile d'araignée est une description du milieu construite à partir des perceptions subjectives et spontanées des enseignants. Elle explore des dimensions telles que:

   - la famille ;
   - le quartier: maisons, rues, loisirs;
   - les amis;
   - l'organisation physique de l'école;
   - les relations entre les gens: professeurs, direction, p.s.e., étudiants;
   - la pédagogie;
   - la vie étudiante.

3. Déroulement

   Phase I (influences que subissent les enfants)

   . L'intervenant incite les participants à dresser une liste des influences que subissent les élèves à l'intérieur et à l'extérieur de l'école. Il leur propose, pour leur faciliter la tâche, de prendre comme point de référence, un élève qu'ils connaissent plus particulièrement .

   . Il regroupe les idées émises et relance les interventions sur des thèmes qui n'ont pas été abordés (voir description de l'instrument).

Phase II (perceptions du milieu)

. L'intervenant demande à l'équipe-école de faire part de ses perceptions positives et/ou négatives des familles, des enfants du quartier et des modes de fonctionnement développés dans l'école elle-même.

. Il fait ressortir des perceptions recueillies la diversité de la clientèle et les particularités des différents milieux.

Phase III

. L'intervenant compile les données recueillies en phase I et en phase II.
. Il fait ressortir les points majeurs et en amorce l'analyse.
. Il recueille les réactions des participants devant cette analyse et les amène à choisir une ou des priorités parmi les problèmes identifiés.
. Il propose à l'équipe-école une intervention plus en profondeur sur le ou les thèmes choisis, sous forme:
    - d'analyse de situation du milieu-école,
    - ou de connaissance du milieu familial et du quartier.

4. Conditions de réalisation

Temps requis: 1 journée

5. Personnes-ressources

. Jean-Denis Marchand, conseiller, Opération Renouveau, CECM.
. Mona Foucault, conseillère, Opération Renouveau, CECM.

5.4 Séquences éducatives populaires

1. Objectifs spécifiques

   . Connaître la réalité des milieux défavorisés telle que décrite par les statistiques et telle qu'observée par les participants dans l'analyse des faits quotidiens.

   . Amener l'équipe-école à cerner les différences entre leur groupe social d'appartenance et celui des enfants.

   . Intégrer les particularismes du vécu de l'enfant à la pédagogie.

2. Description de l'instrument

   "Séquences éducatives populaires" est une série de rencontres d'échange et d'information qui vise à faire ressortir la spécificité des différents milieux sociaux relativement à l'organisation du temps et de l'espace, aux valeurs et aux stéréotypes véhiculés.

3. Déroulement

   Phase I
   L'intervenant amène les participants à faire part de leurs perceptions et de leurs connaissances sur différents aspects de la vie d'une famille de milieu défavorisé.

   Les thèmes proposés sont:
   - le logement (choix des meubles, aménagement des pièces, espace extérieur privé);
   - l'alimentation (choix des aliments, magasin, planification);
   - l'habillement, les soins du corps (couleurs à la mode, sport, image de soi);
   - le travail (type d'emploi, épargne, syndicalisation);
   - la sexualité (rôles sexuels, contraception, modèles matrimoniaux);
   - les loisirs (vacances, fêtes, télévision);

- l'école (scolarisation, discipline, religion);
- participation politique (nationalisme, conception de la société);
- la mort (perception du temps);
- les journaux, la culture;
- le choix des noms et prénoms;
- le quartier.

. Il applique le même processus à l'étude d'un groupe plus favorisé. Pour ce faire, il demande aux participants de décrire leur propre vécu à partir des thèmes mentionnés précédemment.

. Il aide les membres de l'équipe-école à identifier leur groupe social d'appartenance.

. Il compare les données recueillies sur les milieux défavorisés et celles dégagées lors de l'analyse du vécu des participants.

. Il rectifie, nuance ou confirme certains résultats à partir de statistiques provenant du ministère des Affaires sociales, de Statistique Canada ou d'autres sources d'information.

Phase II

. L'intervenant amène les participants à visualiser et à concrétiser le portrait des milieux défavorisés esquissé en phase I. Pour ce faire, il organise une projection du film "Alvéoles familiales" ou une "Visite de quartier", ou il incite les participants à assister à une fête populaire (voir description des 2 premiers instruments à 4.1 et 2.2).

. Il suggère aux participants des lectures leur permettant de parfaire leur connaissance du milieu.

Phase III

L'intervenant examine avec les participants les normes qu'a développées l'école en fonction de ses diverses composantes telles que:

- la discipline;
- l'évaluation;
- le matériel;
- les méthodes d'apprentissage.

. Il tente de comparer ces normes aux modes de fonctionnement développés dans le quartier.

. Il incite les participants à pointer des pistes d'action (encadrement, approches pédagogiques) permettant au vécu de la rue d'entrer dans l'école.

4. Conditions de réalisation

Temps requis:

Phase I: 1 journée

Phase II: 1/2 journée

Phase III: 1 journée

N.B. Cette démarche se fait habituellement avec des groupes d'une douzaine de participants.

Matériel

. Données statistiques récentes.

. Film "Alvéoles familiales", Michel Moreau, Educ film (voir 4.1).

Ressources financières

Location du film: 200 $

5. Personnes-ressources

Ginette Lépine, département des sciences de l'éducation, UQAM.

5.5 Vers une école communautaire

1. Objectifs spécifiques

   . Identifier la problématique reliée aux disparités socio-économiques des clientèles.

   . Susciter, entre les divers agents d'éducation, une perception mutuelle plus positive.

   . Faciliter la participation des parents de milieu défavorisé au vécu de l'école.

   . Aider les différents intervenants dans leur cheminement vers une école plus ouverte à la communauté.

   . Amener l'équipe-école et les gens du milieu à se prendre en main.

   . Améliorer l'acte pédagogique en le rendant plus conforme à la réalité du milieu.

2. Description de l'instrument

   . "Vers une école communautaire" est une recherche-action conduite en grande partie par les acteurs eux-mêmes (parents, enseignants, p.s.e.,d.e.) et portant sur la problématique et les besoins de leur milieu.

   Elle permet d'identifier, par des questionnaires s'adressant aux parents, aux enseignants et aux élèves du 2e cycle:

   - les conditions écologiques, économiques et familiales dans lesquelles vivent les enfants;

   - les perceptions et les attentes des parents face à l'école et à leurs enfants;

   - la perception qu'ont les enseignants de leur métier et des conditions dans lesquelles ils l'exercent;

- l'image que les enseignants se font de leurs élèves;

- les points de vue des enfants sur leur vie à l'école.

3. Déroulement

. L'école désireuse de réaliser cette recherche-action se doit de recruter un animateur attaché au projet et chargé d'aider le milieu social et scolaire dans son cheminement.

Cet animateur a comme tâche:

1° de susciter et d'entretenir la motivation des gens en place en:

- les aidant à identifier des besoins et des solutions;

- amenant l'école à s'engager dans l'action;

- amenant le milieu à se prendre en main.

2° de créer des mécanismes de communication entre l'institution scolaire et le milieu social, relevant directement du comité d'école ou, si tel n'est pas le cas, d'un comité de travail formé de la direction d'école, d'enseignants, de parents et de représentants de la communauté locale.

Ce comité peut se donner comme mandat:

- de sensibiliser la population à la démarche entreprise;

- de trouver les instruments nécessaires à l'identification des problèmes et des besoins du milieu scolaire;

- de faciliter les contacts et de créer un climat de confiance entre les différents agents.

3° de former des sous-comités:

- un sous-comité pédagogique composé d'enseignants de l'école et ayant pour mandat de se pencher sur l'état des apprentissages des élèves;

- un sous-comité social composé de p.s.e. et ayant pour mandat d'étudier le milieu social.

. L'école, par le biais des membres des différents comités, doit subséquemment procéder à la sélection des thèmes à étudier, à la diffusion des questionnaires et à la compilation des résultats.

. L'animateur doit voir:

- à l'appropriation des résultats par l'équipe-école et les parents au fur et à mesure que ceux-ci sont disponibles;
- à l'analyse des données et à la rédaction du rapport;
- à la recherche et mise en application de solutions concrètes aux problèmes identifiés.

4. Conditions de réalisation

Temps requis:

Une école de la commission scolaire Ste-Croix a consacré à cette démarche une période de 2 ans et demi.

Matériel:

- questionnaires;
- protocoles d'analyse des données.

Ressources humaines:

- un animateur, au moins à demi-temps.

Ressources financières:

- salaire de l'animateur;
- photocopies des questionnaires et du rapport.

5. Personnes-ressources

Henri-Paul Blondeau, éducation des adultes, commission scolaire Sainte-Croix.

Pierre Lambert, directeur, école Hébert, commission scolaire Sainte-Croix.

Yvon Lefebvre, département des sciences de l'éducation, UQAM.

6. Disponibilité de l'instrument

- Les questionnaires et protocoles d'analyse sont disponibles au Conseil scolaire de l'Île de Montréal (Claude Hébert, coordonnateur du dossier des milieux défavorisés).

  . Une publication du Conseil scolaire de l'Île de Montréal relate l'expérience d'écoles engagées dans une telle démarche: VERS UNE ÉCOLE COMMUNAUTAIRE, Les écoles Pie XII et Notre-Dame-du-Bois-Franc de la commission scolaire Sainte-Croix, Collectif rédigé par M. Pierre Lambert et Chantal Deleuil, en collaboration avec Mme Yvonne Turgeon, MM. Henri-Paul Blondeau et Yvon Lefebvre.

Dépôt légal : deuxième trimestre, 1983
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

© 1983 Tous droits réservés
Conseil scolaire de l'île de Montréal
Montréal, Canada